PROJET EUROPLANT

Groupe :

Eliot LAUGER

Louis DEFAUT

Lucas Montant

Description du fonctionnement de l’entreprise :

Chaque mois EuroPlant publie un catalogue qui présente les fleurs qui seront disponible pour le mois d’après. Le catalogue est sous forme papier et numérique (PDF) qui est envoyé physiquement et par des campagnes d’emailing. Ce catalogue est envoyé aux clients de l’entreprise qui sont principalement des magasins. Ces magasins passent ensuite commande par téléphone en appelant le commercial qui s’occupe de leur région ou en remplissant un bon de commande envoyé par email ou par courrier à EuroPlant. Une fois les livraisons effectuées, le service comptabilité va créer les factures correspondantes, puis selon le mode de paiement du client prélever ou encaisser le chèque du client.

Présentation du projet :

Le projet est réalisé en Symfony.

Liste des fonctionnalités :

Pour les clients :

Avoir un espace web qui permet la consultation du catalogue

Pouvoir commander facilement et de manière instantanée

Accès à un historique de commandes des mois précédents

Aperçu de la commande du mois en cours et possibilité de la compléter

Accès aux factures de la commande

Accès sécurisé à l’espace web

Pour la partie de gestion :

Accès aux commandes des clients

Pouvoir ajouter des produits à un catalogue

Pouvoir ajouter une facture sur une commande

Actuellement nous avons mis en place la présentation du catalogue disponible sur l’accueil de la page.

Pour ajouter des produits à notre commande en cours de manière instantanée.

Pour chacune de ces fonctionnalités, écrire des cas d’utilisations ainsi que deux propositions d’intégration (solution custom, librairies, bundle ou solution Saas). Décrire les avantages et inconvénients des deux solutions et les éventuels changements sur le modèle de données qui en découlent. Vous pouvez également proposer des fonctionnalités qui vous semblent pertinentes.

Gestion campagnes emails + sms :

Pour envoyer des emails nous pouvons utiliser le mailer de Symfony (composer require Symfony/mailer) et pour les SMS la TextInterface qui permet d’envoyer des SMS.

Ces 2 outils sont intégrés à Symfony et sont très simple d’utilisation.

Nous pourrions aussi utilisé des méthodes codés a la main mais les méthodes intégré dans Symfony sont déjà très complète.

Permettre aux clients d’intégrer le système de commande dans leur SI

Paiement en ligne

Il existe de nombreux bundle de payement Paypal/Stripe facilement intégrable a Symfony.

Il existe aussi le CardScheme qui peut servir a simplifier l’interface et la vérification pour les payements.

Les bundles sont nombreux mais il faut vérifier leur efficacité et leur fiabilité.

Internationalisation : proposer l’application à des clients allemands et belges

Grace a composer on peut installer un service de traduction qui permet de créer des traductions pour différentes langues. Assez simple d’utilisation mais nécessite de remplir un fichier de traduction.

Créer un système de gestion de langue et de traduction manuelle avec des constante lié a un fichier de langue. C’est assez similaire a ce que peux proposer le bundle mais plus long à mettre en place.

Génération automatique des factures

Ajouter un bundle PDF qui génère automatiquement les factures a la création des commandes

Formulaires de satisfaction clients

Un formulaire qui est envoyé par mail au client après achat dans la société.

Faire apparaitre un popup de satisfaction. (Peut être intrusif et l’utilisateur n’a pas forcément envie de répondre de suite)

Export des catalogues sous Excel :

Ajout d’un bundle Excel qui permet de convertir la liste des produits de la base de données en Excel.

Recherche produit

Faire une barre de recherche en JS qui trie directement les produits par nom dans la fenêtre.

Utiliser une recherche avec un LIKE sur les noms des produits dans le Controller qui filtre a chaque changement sur la barre.